



JANA s.p.  
Kolodvorska cesta 16a  
1330 Kočevje  
Telefon: 070 700 802  
www.jjspa.de

## Formular zur Geltendmachung eines sachlichen Irrtums

### Kundendaten

Name und Nachname: .....

Adresse: .....

Post: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

### Lieferadresse des Artikels:

JANA s.p.

Kolodvorska cesta 16a

1330 Kočevje

Accountnummer: ..... Rechnungsdatum des erhaltenen Artikels \*: .....

Bestellnummer: .....

Der Name des verwiesenen Artikels: .....

Ausführliche Fehlerbeschreibung zur Geltendmachung eines Sachirrtums::

.....  
.....

Inhalt des erhaltenen Pakets:

.....

**Hinweis: An dem Artikel, den Sie aufgrund eines Sachmangels zurücksenden, müssen alle möglichen Zubehörteile angebracht sein.**

Wann wurde der Fehler entdeckt (Datum): .....

Falls der sachliche Fehler gerechtfertigt ist, möchte ich (einkreisen):

- Fehler Korrektur
- Rückerstattung (TRR-Nummer angeben): .....
- Umtausch gegen den gleichen Artikel (sofern dieser im Lager von JANA s.p. d.o.o. vorrätig ist)

.....

Datum und Unterschrift des Käufers

---

\* Das Datum finden Sie auf der Rechnung des Artikels.